

30-08-2022

På grund af en opdatering af Uni-login kan brugere lige nu opleve problemer med at on-boardede i Aula via app'en.

Tidligere i denne uge opdaterede Styrelsen for IT og Læring (STIL) Unilogin. Det betyder desværre, at det ikke længere er muligt at on-boardede i Aulas app, hvis brugeren starter med at bruge Unilogin brugernavn og adgangskode. I så fald bliver brugeren præsenteret for en side med "Få adgang med MitID/NemID". Når der trykkes på knappen, bliver brugeren mødt af en hvid skærm og kan ikke komme videre. Det er kun muligt at komme tilbage til login, hvis appen lukkes og startes igen.

Login kan i stedet ske ved at trykke på "Log ind med 'MitID/NemID'" under "Andre muligheder" nederst på siden (se billede nedenfor). Herefter trykker man på den øverste knap MitID/NemID og kan logge på.

Hvis man allerede er on-boardet og logget på, er man ikke berørt, da step-op så sker via pinkode, ansigtsgenkendelse eller fingeraftryk.

Netcompany og KOMBIT har kontaktet Styrelsen for IT og Læring om problemet. Der er desværre for nuværende ingen tidshorisont på en løsning.